

POLÍTICA DE CALIDAD

La Unidad Minera Pucamarca, perteneciente a la empresa peruana MINSUR S.A., productora de oro y plata que funde en barras doré, declara su firme compromiso inspirado en la filosofía de mejora continua para desarrollar sus procesos y producto final (doré), bajo los más altos estándares de calidad, garantizando la plena satisfacción de nuestro cliente. Se compromete a su vez en cumplir los siguientes propósitos, los mismos que se encuentran alineados al contexto de la organización y a su dirección estratégica:



- ✚ Cumplir con los requisitos de nuestro cliente

Orientados a la satisfacción de nuestro cliente de forma sostenible a través de las mejores prácticas mineras e industriales del sector que demandan nuestras operaciones y procesos.

- ✚ Mejorar continuamente nuestro proceso productivo

Realizando los procesos de planificación, implementación, verificación, revisión y mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad; lo que nos permitirá alcanzar altos niveles de eficacia en nuestras operaciones.

- ✚ Establecer y cumplir los objetivos de Calidad en nuestros procesos

Asegurando la disponibilidad de personal, materiales, equipos, infraestructura que sean necesarios para alcanzar los objetivos planteados. Asimismo, difundir la presente Política con todas las partes interesadas.

- ✚ Desarrollar las competencias necesarias a nuestro personal

Brindando la capacitación, entrenamiento u otras herramientas que garanticen un correcto desempeño en su puesto de trabajo y así asegurar un equipo comprometido con nuestros procesos y los requerimientos de nuestro cliente.

Tacna, 23 de abril de 2021

LUIS ALEJANDRO ESTEBAN INGAROCA

GERENTE DE UNIDAD